

Miejscowość:....., dn. ....

.....  
.....  
.....  
imię, nazwisko i adres konsumenta

Smartmed Ewa Kałużny  
Ul. Przedszkolna 5A  
05-800 Pruszków  
NIP: 5661812915

### REKLAMACJA

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar .....  
jest niezgodny z umową.

Niezgodność polega na .....  
.....  
.....

Niezgodność została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 8 ust. 1 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego<sup>1</sup>:

1. żądam doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę towaru.
2. żądam doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez wymianę towaru na nowy.
3. odstępuję od umowy sprzedaży, zwracając towar i prosząc o zwrot ceny towaru brutto .....  
w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma<sup>2</sup>. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto .....  
/przekazem pocztowym na mój adres<sup>3</sup>.
4. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie:.....),  
która stanowi różnicę pomiędzy ceną towaru zgodnego z umową i ceną towaru, który charakteryzuje się  
wskazaną powyżej niezgodnością<sup>4</sup>. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto .....  
/przekazem pocztowym na mój adres, w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma<sup>5</sup>.

W załączeniu składam kopię dowodu zakupu.

.....  
podpis konsumenta

<sup>1</sup> Niewłaściwe skreślić – wybrać jedną z podanych niżej opcji 1-4

<sup>2</sup> Ze względu na charakter podanej niezgodności, która wskazuje, iż naprawa i wymiana towaru są niemożliwe, a dodatkowo, że niezgodność towaru z umową jest nieistotna

<sup>3</sup> Niewłaściwe skreślić

<sup>4</sup> Ze względu na charakter podanej niezgodności, która powoduje, że naprawa i wymiana towaru narażałyby mnie na znaczne niedogodności polegające na (UZUPEŁNIĆ): .....

<sup>5</sup> Niewłaściwe skreślić